



LE NUMÉRIQUE POUR TOUS !

Vous accompagner dans votre apprentissage,
votre perfectionnement et votre accès
aux outils numériques

Édito



Le numérique est omniprésent et la Ville s'engage à accompagner chacun dans son usage.

Ce guide propose des ressources pour ceux qui découvrent ces outils comme pour ceux qui souhaitent se perfectionner.

Il aborde la cybersécurité, la sobriété numérique et l'accès aux services dématérialisés.

Accompagner, c'est avancer ensemble sans laisser personne de côté, vers un numérique plus accessible, sécurisé et responsable.

*Daniel Vicente,
Adjoint à la citoyenneté,
au sport
et au numérique*

Sommaire

Aide aux démarches dématérialisées..... p.3

Initiation aux outils numériquesp.4-5

Perfectionnement aux outils numériques p.6

Sensibilisation aux risques d'internet et à la cybersécurité..... p.7

Accès à du matériel informatique et à une connexion internet.... p.8

La sobriété numérique, c'est quoi ?..... p.9

Les services dématérialisés de la Ville p.10-11

J'ai besoin...

d'une aide aux démarches dématérialisées

→ Au Village Pierre Rabhi

Une conseillère en accompagnement social tient une permanence sur RDV et vous accompagne individuellement pour vos **documents administratifs**.

- Tous les jeudis de 11h à 12h
- Au Village Pierre Rabhi
- Pour tout public
- Gratuit - sur inscription
- Village Pierre Rabhi
02 41 96 12 60
vpr@ville-stbarth.fr

→ À la Caisse d'Allocation Familiale

En complément de leurs services, les Caf ont développé un réseau de « Points numériques Caf » et « Points relais Caf » pour vous accompagner dans vos démarches Caf en ligne.

www.caf.fr

→ À France Travail

Si vous n'avez pas accès à Internet, vous pouvez effectuer votre inscription en ligne dans une agence France Travail, à partir des ordinateurs mis à votre disposition en libre accès. Vous pouvez également scanner et transmettre les documents demandés suite à l'inscription. Pour toutes ces démarches, vous pouvez bénéficier d'un accompagnement sur place.

www.francetravail.fr

BON À SAVOIR

À l'Annexe, un espace documentation est réservé pour les 16-25 ans, dans le cadre de leurs recherches en ligne d'emplois et/ou de stages.

J'ai besoin...

d'une initiation aux outils numériques

→ Ateliers multimédia

Cours menés par des étudiants de l'ESAIP, sur différentes thématiques afin d'améliorer **votre niveau en informatique**.
2 niveaux de cours.

- Tous les jeudis de 14h à 15h15 et de 15h30 à 16h45
- Au Village Pierre Rabhi
- Pour les seniors
- 2€ / séance - sur inscription
- Village Pierre Rabhi
02 41 96 12 60
vpr@ville-stbarth.fr



→ Ateliers pratiques d'accompagnement numérique

Ateliers sur une thématique qui donnent des clés pour **mieux comprendre l'environnement numérique**.

Ateliers animés par un médiathécaire.

- Une fois tous les deux mois (voir le programme de la Médiathèque)
- À la Médiathèque de la Ranloue
- Pour tout public
- Gratuit - sans inscription
- Médiathèque de la Ranloue
02 41 93 35 30
mediatheque@ville-stbarth.fr

→ Coup de pouce multimédia

Des étudiants de l'ESAIP sont présents pour **répondre aux questions des participants**.
15 min. par personne.

- Tous les jeudis de 15h à 16h
- Au Village Pierre Rabhi
- Pour tout public
- Gratuit - sans inscription
- Village Pierre Rabhi
02 41 96 12 60
vpr@ville-stbarth.fr

→ Aide ponctuelle avec l'Amicale Laïque

Des bénévoles de l'Amicale Laïque vous accompagnent dans :

- l'utilisation de **votre ordinateur, votre tablette ou des outils de bureautique**.
- la **numérisation** de photos, diapos, négatifs, cassettes VHS, films 8 et super 8.
- la **retouche, le classement, la sauvegarde** et la mise en valeur de données, les **impressions** aux formats A4 et à A3
- l'utilisation de votre ordinateur pour la **généalogie**.
 - Fréquence suivant vos besoins
 - Pour tout public
 - Sous réserve d'adhésion à l'association
02 41 93 37 38
 - Amicale Laïque
02 41 93 37 38
alstbarth@wanadoo.fr

→ Aide ponctuelle avec Échanges et Solidarité

Des bénévoles de l'association Échanges et Solidarité vous accompagnent en séances individuelles, dans **l'utilisation de votre ordinateur ou votre tablette**.

- Vendredi après-midi de préférence
- Pour tout public
- Sous réserve d'adhésion à l'association + 2€ / séance
- Échanges et Solidarité
02 41 27 06 52 ou 06 09 64 42 28
echanges.solidarite49@orange.fr



J'ai besoin...

d'un perfectionnement
aux outils numériques

→ Coup de pouce multimédia

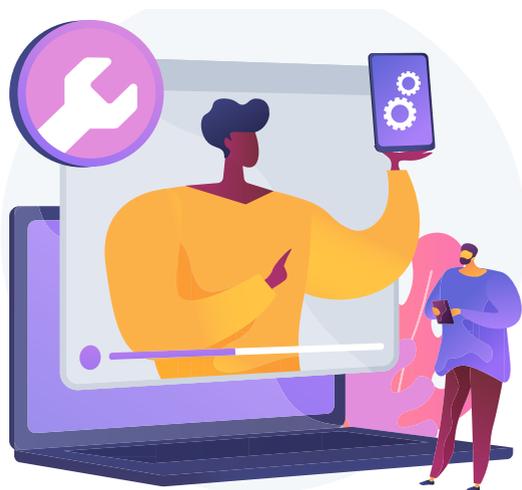
Des étudiants de l'ESAIP sont présents pour **répondre aux questions des participants**.
15 min. par personne.

- Tous les jeudis de 15h à 16h
- Au Village Pierre Rabhi
- Pour tout public
- Gratuit - sans inscription
- Village Pierre Rabhi
02 41 96 12 60
vpr@ville-stbarth.fr

→ Activités fab lab et imprimante 3D

Le Village Pierre Rabhi est équipé d'une **imprimante 3D**. Les animateurs jeunesse propose la découverte de l'outil d'impression 3D à travers divers supports et techniques (en fonction du programme jeunesse).

- Permanences du mercredi au samedi de 14h à 17h sur RDV à l'Annexe
- Pour les 12 - 25 ans
- Village Pierre Rabhi
02 41 96 12 60
vpr@ville-stbarth.fr



J'ai besoin...

d'une sensibilisation aux risques
d'internet et à la cybersécurité



→ Ateliers pratiques d'accompagnement numérique

Ateliers sur une thématique qui donnent des clés pour **mieux comprendre l'environnement numérique**.

Ateliers animés par un médiathécaire.

- Une fois tous les deux mois (voir le programme de la Médiathèque)
- À la Médiathèque de la Ranloue
- Pour tout public
- Gratuit - sans inscription
- Médiathèque de la Ranloue
02 41 93 35 30
mediatheque@ville-stbarth.fr

→ Ateliers multimédia sur les risques d'internet

Cours mené par des étudiants de l'ESAIP, sur la thématique de la **cybersécurité et des risques liés à Internet**.

- Un jeudi par an de 15h à 16h
- Au Village Pierre Rabhi
- Pour les seniors
- 2€ / séance - sur inscription
- Village Pierre Rabhi
02 41 96 12 60
vpr@ville-stbarth.fr

J'ai besoin...

d'un accès à du matériel informatique et d'une connexion internet

→ Au Village Pierre Rabhi

Accès gratuit à **deux ordinateurs avec accès Internet et une imprimante** au Village Pierre Rabhi. Réservation d'une heure maximum. Apportez votre papier pour l'imprimante. À l'Annexe, accès libre et gratuit à deux ordinateurs dont un pour la recherche d'emploi pour les 16-25 ans.

- Aux horaires d'ouverture
- Pour tout public
- Gratuit - sur réservation
- Village Pierre Rabhi
02 41 96 12 60
vpr@ville-stbarth.fr

→ À la médiathèque

Accès libre à **une tablette** avec des applications pour les enfants.

- Aux horaires d'ouverture
- Pour les + de 6 ans
- Gratuit - sans inscription.
- Médiathèque de la Ranloue
02 41 93 35 30
mediatheque@ville-stbarth.fr

→ À la médiathèque

Accès sur inscription à **deux ordinateurs**, avec connexion à Internet, sans imprimante ni possibilité d'insérer une clé USB.

- Aux horaires d'ouverture
- Pour les + de 12 ans
- Gratuit - sur inscription
- Médiathèque de la Ranloue
02 41 93 35 30
mediatheque@ville-stbarth.fr

→ Au Coin Assos

Chaque association partenaire de la Ville dispose d'un **droit de tirage de 500 exemplaires** noir et blanc au format A4. L'association doit apporter son papier. Elle dispose d'un code spécifique transmis par le Village Pierre Rabhi.

- Pour les associations partenaires (voir modalités sur le site de la Ville)
- Gratuit dans la limite du forfait
- Village Pierre Rabhi
02 41 96 12 60
vpr@ville-stbarth.fr

Sobriété numérique !

D'accord, mais je fais quoi ?

Matériel informatique durable

- Changez votre matériel informatique uniquement s'il est impossible à réparer ou totalement obsolète.
- Protégez-le des chocs, du froid, du soleil...
- Faites le tri dans vos logiciels et applications.
- Procédez aux mises à jour régulières.
- Préservez votre batterie en maintenant la charge de vos appareils entre 20 et 80 %.

Limiter les usages du numérique

- Mettez votre ordinateur en veille et éteignez vos appareils dès que vous n'en avez plus l'usage.
- N'imprimez qu'en cas de nécessité, en recto/verso et privilégiez le noir et blanc.
- Triez et supprimez vos mails.
- Limitez le nombre de destinataires.



LE SAVIEZ-VOUS ?

→ 1 Français change de téléphone portable en moyenne une fois tous les 2 ans.

→ L'envoi d'un mail standard génère 4g de CO₂ en moyenne. S'il contient une pièce jointe la consommation est de 50g de CO₂.

→ Une recherche par URL est 35% moins impactante en matière de carbone.

→ Un ordinateur en veille consomme de 20 à 40% de l'équivalent à sa consommation en marche.

BON À SAVOIR

Certaines agences postales sur Angers permettent d'imprimer des documents.

J'aimerais connaître

les services en ligne de la Ville

→ Prendre RDV en ligne pour ses papiers d'identité

- www.ville-stbarth.fr



→ Prendre RDV en ligne avec le service urbanisme

- www.ville-stbarth.fr



→ Réserver en ligne la restauration scolaire et l'accueil de loisirs de votre enfant grâce au Kiosque Famille

- www.ville-stbarth.fr



→ Réserver en ligne une place de spectacle du THV

Réservation et adhésion en ligne pour profiter des spectacles du THV.

- www.thv.fr

→ Accéder à des contenus en ligne grâce à la médiathèque

Accès gratuit pour les abonnés à la médiathèque à une **plateforme de contenus numériques** du Bibliopôle (magazines, ebook, livres audio, cinéma, musique, captations de théâtre, danse, opéra, autoformations).

→ Voir ce que vous pouvez emprunter à la médiathèque

Accès libre au **catalogue de la médiathèque**. Compte personnel pour consulter les prêts, faire des réservations, faire des sélections.

- <https://stbarthelemy.bibli.fr/>

→ S'inscrire en ligne aux animations du Village Pierre Rabhi

Inscriptions et réservations possibles en ligne pour les animations de l'espace ados, des familles et des aînés.

- www.ville-stbarth.fr

→ S'inscrire aux activités et stages de La baleine bleue

Inscriptions en ligne pour les activités proposées par le centre aquatique La baleine bleue (à partir du 1^{er} juillet 2025)

- www.labaleinebleue.fr

le BibloPôle) DÉPARTEMENT DE MAINE-ET-LOIRE **anjou**

- Sur inscription à la Médiathèque
- Médiathèque de la Ranloue
02 41 93 35 30
mediatheque@ville-stbarth.fr



Scannez le qr code pour accéder au tuto de la médiathèque



Scannez le qr code pour accéder au tuto du THV



BON À SAVOIR

La médiathèque a réalisé un tuto pour accéder à la plateforme de contenus numériques.

Le THV a réalisé un tuto pour utiliser la billetterie en ligne et ainsi faciliter l'achat de billets, l'inscription, l'adhésion en ligne...

HÔTEL DE VILLE

1 rue Jean Gilles
contact@ville-stbarth.fr - 02 41 96 12 80
www.ville-stbarth.fr

VILLAGE PIERRE RABHI

Place des Droits de l'Homme et du Citoyen
vpr@ville-stbarth.fr - 02 41 96 12 60

MÉDIATHÈQUE DE LA RANLOUE

Mail George Sand
mediatheque@ville-stbarth.fr - 02 41 93 35 30

THV

1 rue Jean Gilles
billetterie@thv.fr - 02 41 96 14 90
www.thv.fr

CENTRE AQUATIQUE LA BALEINE BLEUE

Rue François Mauriac
contact@labaleinebleue.fr - 02 41 93 81 22
www.labaleinebleue.fr

